

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

Настоящий договор (далее – Договор) является публичным договором, определяющим порядок возмездного оказания в познавательных целях услуг по организации и проведению экскурсий на предприятии ОАО «8 Марта» (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ОАО «8 Марта», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Левко Андрея Артуровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем Услуги, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуги, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.8marta.org](http://www.8marta.org) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.1, 2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика Услуги, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в главе 5. настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем, в том числе организованная им группа лиц (участников) экскурсии.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется в рабочее время оказать Заказчику в познавательных целях Услугу по организации и проведению экскурсий на предприятии Исполнителя, а Заказчик обязуется ее принять и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Место оказания Услуги: ОАО «8 Марта», 246022, Республика Беларусь, г.Гомель, ул.Советская, 41.

### **3. ОПЛАТА ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу [www.8marta.org](http://www.8marta.org) и является публичным

предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) на основании согласованной заявки Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу качественно и в соответствии с утвержденным Положением;

4.1.2. Обеспечить проведение экскурсионного обслуживания качественно и в согласованный срок;

4.1.3. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуги;

4.1.4. Провести целевой инструктаж по охране труда и пожарной безопасности до проведения экскурсии на предприятии;

4.1.5. Уведомить Заказчика о невозможности проведения экскурсии в назначенный день в связи с производственными обстоятельствами не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения экскурсии и согласовать с Заказчиком иную дату и время экскурсии.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Направить Исполнителю заявку на проведение экскурсии не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты начала оказания Услуги;

4.2.2. Получить информацию от Исполнителя (по адресу отправки заявки) о возможности оказания Услуги в обозначенные в заявке сроки, либо согласовать иные сроки оказания Услуги;

4.2.3. До оплаты Услуги ознакомиться с условиями настоящего публичного договора и Положением об организации экскурсий в ОАО «8 Марта», размещенными на официальном сайте ОАО «8 Марта» [www.8marta.org](http://www.8marta.org), раздел Экскурсии;

4.2.4. Обеспечить своими силами и средствами явку группы к месту проведения экскурсии в назначенное время, включая организацию транспортных услуг по доставке группы к месту проведения экскурсионного обслуживания и обратно;

4.2.5. Обеспечить соблюдение группой установленных правил поведения и меры безопасности;

4.2.6. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных главой 5. настоящего Договора с обязательным условием предоставления Исполнителю копии платежного документа до начала проведения экскурсии;

4.2.7. К экскурсии допускаются лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья. Лица, не выполняющие настоящие требования, а также требования охраны труда и пожарной безопасности и правила поведения на территории предприятия, не будут допущены к экскурсии. Также к экскурсии не допускаются лица в состоянии, вызванном употреблением алкогольных напитков, а также психотропных веществ и наркотических средств. В случае возникновения спорных ситуаций указанные лица вправе пройти освидетельствование у врача.

4.3. Исполнитель имеет право:

1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить заявленную и оплаченную Услугу в полном объеме на согласованных условиях;

4.4.2. Вправе отказаться от Услуги по заявлению при наличии следующих уважительных причин: в случае заболевания, подтвержденного справкой врача, в случае болезни и смерти близких родственников. В случае отказа Заказчика по указанным основаниям от Услуги экскурсионного обслуживания с предоставлением документов, подтверждающих уважительность причин, Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства из расчета стоимости отказавшегося участника группы в срок, согласованный сторонами;

4.4.3. В случае отказа от Услуги без уважительных причин не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней – денежные средства за оплаченную услугу возвращаются в полном объеме на основании поступившего заявления Заказчика, в случае отказа от услуги менее чем за 5 (пять) рабочих дней или в день оказания Услуги – денежные средства, внесенные за оплаченную услугу, не возвращаются.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Стоимость Услуги составляет **5,00 (Пять) белорусских рублей 00 копеек** с учетом НДС 20% из расчета на одного человека.

5.1.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг исходя из количественного состава группы путем умножения стоимости Услуги на одного человека на общее количество человек в составе группы.

5.2. Оплата Услуги осуществляется после согласования заявки и подтверждения о возможности оказания Услуги Исполнителем. При оплате Заказчик выбирает один из способов оплаты, указанных в настоящем Договоре:

5.3.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала оказания Услуги с обязательным условием предоставления копии платежного документа.

5.3.2. Путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия или кассу магазина предприятия до начала экскурсионного обслуживания в день оказания Услуги.

5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуги только после получения от Заказчика 100% оплаты за Услугу. Частичная оплата стоимости Услуги, предоставляемых согласно данной публичной оферте, не является основанием для начала оказания Услуги. В таком случае Исполнитель

оставляет за собой право отказаться от оказания Услуги или перенести на другой день по согласованию с Заказчиком.

5.5. В случае неявки Заказчика или опоздания более чем на 1 (один) час к месту оказания Услуги по вине Заказчика, стоимость оплаченных Услуги возврату не подлежит, а программа экскурсии может быть сокращена.

5.6. В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения и перенести ее на другой день по согласованию с Заказчиком.

5.7. В случае появления участника группы Заказчика в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения Услуги данному участнику группы Заказчика не оказываются и не переносятся, а внесенные в качестве оплаты денежные средства за него не возвращаются.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

6.1. Оказание Услуги не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанной ему услуги и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанной Исполнителем Услуге.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условиях договора – в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания Услуги и контроль за деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

7.3. Заказчик несет ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение правил по технике безопасности, соблюдения санитарных мер. Ответственность за жизнь и здоровье участников экскурсионной группы (для лиц до 18 лет) возлагается на самого Заказчика и сопровождающего его лицо. Совершеннолетние участники экскурсионной группы несут личную персональную ответственность за соблюдение правил безопасности.

## **8. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

8.3. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (неисправного состояния транспортного

средства, неблагоприятные погодные условия и др.) Исполнитель вправе осуществить перенос даты оказания Услуги без изменения ее стоимости.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Заказчиком Исполнителю.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор:

- в случае заболевания, подтвержденного справкой врача, в случае болезни и смерти близких родственников и невозможностью принятия участия в экскурсионной поездке;

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора;

- в случае невнесения оплаты за оказанные Услуги;

- в случае нарушения техники безопасности, появления в состоянии алкогольного или наркотического опьянения со стороны участника группы Заказчика.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.8marta.org](http://www.8marta.org), раздел Экскурсии.

9.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в уже заключенный Договор, Заказчик имеет право расторгнуть его.

9.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с ценой на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы — все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Открытое акционерное общество «8 Марта» (ОАО «8 Марта»)

246022, г.Гомель, ул.Советская, 41

тел./факс +375 232 343957 (приемная), e-mail: [priemnaya@oao8marta.by](mailto:priemnaya@oao8marta.by)

Расчетный счет: BY82 BLBB 3012 0400 0782 6500 1001

в Дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области, БИК BLBBBY2X

Расчетный счет: BY18 AKBB 3012 0754 9001 1300 0000

в ОАО «АСБ Беларусбанк» ГОУ № 300 (г.Гомель, ул.Фрунзе, 6А), БИК

AKBBBY2X

УНН 400078265 ОКПО 00311935

Директор



Левко Андрей Артурович